

## RETURNERING

Hvis du har købt en vare på vores online shop, har du følgende mulighed for retur:

1)

Du skal informere os om din returnering.

Dette kan du gøre ved at sende os en e-mail til [info@olestage.dk](mailto:info@olestage.dk).

2)

Informér os om:

Dit navn og ordrenummer på de returnerede produkter.

3)

Oplys hvilken vare det drejer sig om og eventuel årsag til returnering.

4)

Vi sender derefter et pakkemærkat tilbage.

Dette skal udskrives og klistres på returpakken.

Sørg for, at produktet/produkterne er beskyttede og ikke kan beskadiges.

5)

Send produktet/produkterne tilbage til os via din lokale GLS pakkeshop.

6)

Beløbet bliver tilbageført ekskl. fragtomkostninger ved modtagelse.

Kunden er ansvarlig for omkostningerne ved returnering af produktet/produkterne.